

**ASPLUNDH®**

# LA SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

Informe de sostenibilidad de 2023



# ÍNDICE

| DESCRIPCIÓN GENERAL                                                                                                                                                                                             | CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE                                                         | LAS PERSONAS COMO PRIORIDAD                                                                                              | GESTIÓN PARA UNA VIDA SANA                                                                                                                                                                                                                                 | APÉNDICE                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 02 Sobre este informe<br>03 Sobre Asplundh<br>04 Aspectos destacados<br>05 Carta del director ejecutivo, Matthew Asplundh<br>06 Preguntas y respuestas con la directora de Sostenibilidad y ESG, Megan Fielding | 13 Nuestro enfoque<br>14 Hacia un cero neto<br>18 Compromiso con la biodiversidad | 21 Nuestro enfoque<br>22 Aseguramiento de la salud y el bienestar de los empleados<br>24 Desarrollo de la fuerza laboral | 28 Nuestro enfoque<br>29 Una entrevista con Thomas Moore<br>30 Ética y conducta empresarial<br>31 Promoción de cadenas de suministro sostenibles<br>33 Respeto por los derechos humanos<br>34 Protección de la continuidad empresarial y la ciberseguridad | 36 Índice de contenido de la GRI |
| <b>Sostenibilidad</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| 08 Gestión de la sostenibilidad                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| 09 Nuestra estrategia y partes interesadas                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| 10 Materialidad                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| 11 Marco de sostenibilidad                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |

06

Q&

Preguntas y respuestas con Megan Fielding



Nuestra estrategia y partes interesadas

9

30

Ética y conducta empresarial



Desarrollo de la fuerza laboral

24



19

Compromiso con la biodiversidad



31

Promoción de cadenas de suministro sostenibles



# SOBRE ESTE INFORME

*El informe de sostenibilidad de este año demuestra la tarea que hemos asumido como parte de nuestras iniciativas medioambientales, sociales y de gestión (ESG): Sostenibilidad en Acción.*

Nuestras políticas y procedimientos ESG han servido como la base para nuestro trabajo relacionado con la sostenibilidad y revelan el impacto que tienen en nuestros empleados, comunidades, clientes y el medioambiente. En los estudios de casos que se incluyen en este informe exploramos este impacto más en profundidad.

Este informe contempla la entidad corporativa Asplundh Tree Expert, LLC, que comprende nuestra gestión de la vegetación para los servicios públicos y nuestras empresas de servicios de infraestructura. Aborda el año fiscal que abarca desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Al compilar este informe, hemos considerado la orientación de los Estándares de Iniciativa de Informe Global (GRI), incluidos sus principios y el concepto de materialidad.



Estándares de  
Iniciativa de Informe  
Global (GRI)

# SOBRE ASPLUNDH

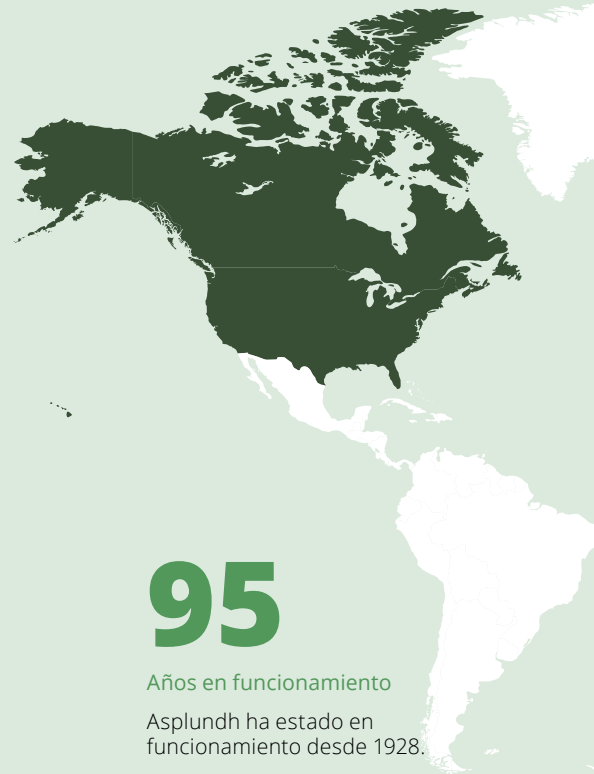
*Asplundh es un proveedor líder de gestión segura, rentable y sostenible de la vegetación y servicios de infraestructura para servicios públicos.*

Establecida en 1928, somos una compañía de propiedad y operación familiar que provee servicios a compañías de servicios públicos de electricidad, municipalidades, tuberías y ferrocarriles en Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda.

Asplundh es un socio de servicios públicos de servicio completo en lo que respecta a la gestión de la vegetación, que incluye poda y extracción de árboles, limpieza y mantenimiento para el derecho de paso, gestión de la vegetación con herbicidas, tareas de emergencia por tormentas y apoyo logístico.

Además, proveemos servicios de infraestructura para servicios públicos que incluyen el diseño de tendido eléctrico, construcción, ingeniería, implementación de lecturas de medidores automatizadas (AMR) e infraestructura de medición avanzada (AMI), lecturas de medidores, pruebas eléctricas y puesta en marcha, mantenimiento de postes de electricidad, luces y señalización, y servicios de construcción y mantenimiento de sistemas inteligentes de transporte. Estas soluciones sirven para mejorar y fortalecer la infraestructura para las generaciones venideras.

Como empresa global operada éticamente, tenemos la responsabilidad de apoyar a nuestros clientes, entre los cuales se encuentran algunas de las compañías públicas de electricidad y gas más grandes del mundo. A cambio, nuestros esfuerzos sostenibles los ayudan a operar de manera aún más responsable. También trabajamos en estrecha colaboración con nuestra extensa cadena de suministros para apoyar y contribuir a nuestros esfuerzos sostenibles.



## 95

Años en funcionamiento

Asplundh ha estado en funcionamiento desde 1928.



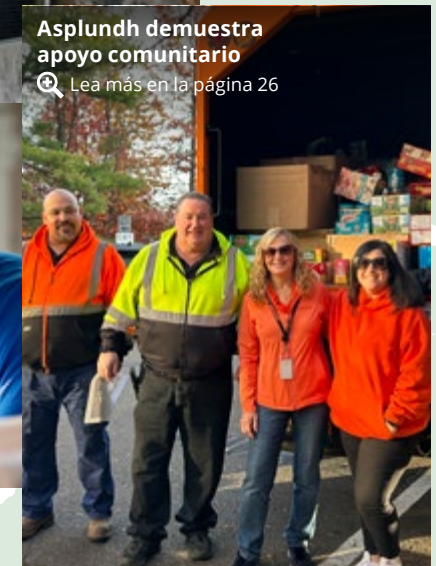
**Asplundh ama los zoológicos**

Lea más en la página 18



**Kupper lidera el camino con las Instalaciones de GNR**

Lea más en la página 17



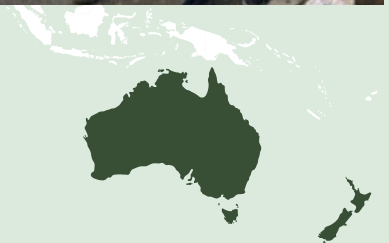
**Asplundh demuestra apoyo comunitario**

Lea más en la página 26

## 36 000

Empleados en todo el mundo

Asplundh emplea a más de 36 000 personas en todo el mundo. Con sede central en EE. UU., opera en todo Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda.



# ASPECTOS DESTACADOS

## MEDIOAMBIENTALES

- Comprometidos a lograr una huella de carbono cero neto para el año 2050.
- Implementamos un plan de descarbonización para nuestras operaciones de flota.
- Contamos con 71 años de colaboración con la Universidad Estatal de Pensilvania para la investigación de prácticas de gestión de la vegetación y su impacto en los hábitats de vida silvestre y el derecho de paso.
- Tenemos un impulso continuo hacia el residuo cero en el lugar de trabajo.

🔍 Lea más en la página 12

## SOCIALES

- Lanzamos nuestra política corporativa de diversidad, equidad e inclusión (DEI).
- Expandimos la capacitación DEI para lograr un conocimiento más profundo en los empleados de toda la organización.
- Expandimos el desarrollo de la comunidad y la fuerza laboral.

🔍 Lea más en la página 20



## DE GESTIÓN

- Publicamos el primer informe de sostenibilidad de Asplundh.
- Recibimos el premio ESG Fast Mover de Carlyle: Américas

🔍 Lea más en la página 27



# CARTA DEL DIRECTOR EJECUTIVO



“Hoy somos una empresa exitosa porque siempre hemos actuado con un profundo respeto por el medioambiente y las comunidades a las que servimos”.

*Asplundh ha provisto servicios seguros, eficientes e innovadores de liberación de líneas e infraestructura durante más de 95 años.*

Hoy somos una empresa exitosa porque siempre hemos actuado con un profundo respeto por el medioambiente y las comunidades a las que servimos. Comprender esto conforma los cimientos de nuestra compañía y orienta nuestro enfoque sobre la sostenibilidad a medida que avanzamos.

## Compromisos de alto nivel

Desde la publicación de nuestro informe inaugural de sostenibilidad el año pasado, hemos estado ocupados con llevar a cabo los objetivos y compromisos que este contenía. Este informe continúa una revisión de nuestro impacto en el medioambiente, detalla nuestras posiciones sociales y de gestión y ofrece tanto estudios de casos que muestran lo que hemos logrado para perseguir nuestros objetivos ESG como descripciones de nuestros compromisos para el futuro. Estos incluyen nuestro trabajo continuo para reducir las emisiones de carbono de nuestra flota de vehículos y nuestros equipos, nuestro trabajo para fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI), y nuestros esfuerzos para mejorar la transparencia y responsabilidad en nuestra compañía.

## Estándares

La responsabilidad en nuestro progreso es un asunto importante para todas nuestras partes interesadas. Es por eso que hemos añadido una capacidad significativa a nuestros departamentos de informes financieros y cumplimiento. Hemos logrado esto mediante contrataciones adicionales a nivel de directores y vicepresidentes, e inversiones en las herramientas necesarias para facilitar un análisis integral de nuestro trabajo con más capas de transparencia. Estos avances nos han permitido proporcionar informes que cumplen

con los estándares más altos de la industria. Además, hemos solidificado nuestros estándares para las prácticas de cumplimiento ético, gestión de riesgos y mitigación, y los procedimientos de ciberseguridad.

## Asuntos clave

Nuestro compromiso con la sostenibilidad sigue firme con el medioambiente como pilar de nuestro trabajo. Los patrones climáticos variables que hemos presenciado en los últimos años han tenido un impacto real en todas nuestras regiones y, cada vez más, nos urge ayudar a las comunidades a recuperarse de poderosas tormentas. Este tipo de tareas y sus riesgos inherentes hoy son un factor en nuestra planificación estratégica para asegurar que tengamos la respuesta y los recursos apropiados para mantener a todos los empleados seguros en el trabajo. La seguridad es el factor más importante de todos en nuestro trabajo. Nuestra compañía continúa invirtiendo en servicios que apoyen el bienestar físico, mental y financiero de los empleados y sus familias.

También hemos logrado un buen progreso en el área de DEI con la formalización de nuestra política corporativa sobre DEI y la implementación de capacitaciones relacionadas para todos nuestros empleados. Por último, expandimos nuestras relaciones con organizaciones comunitarias para ayudar al desarrollo de la fuerza laboral y la educación de los jóvenes, ambos aspectos críticos para nuestra compañía, nuestros empleados y nuestros clientes.

## Objetivos y ambiciones

Como mencioné el año pasado, estamos comprometidos a lograr emisiones cero neto para el año 2050. Desde ese momento, hemos comenzado a hacer la transición de nuestra flota

de vehículos y nuestros equipos a soluciones híbridas y eléctricas donde ha sido posible. Reconocemos que la industria sigue evolucionando y permanecemos comprometidos a esta transición.

Mi trabajo centrado en DEI sigue siendo una de las mayores prioridades; nos esforzamos por tener una fuerza laboral inclusiva que represente a nuestras comunidades y clientes.

Estamos orgullosos del trabajo que hemos hecho hasta ahora y ansiamos avanzar con nuestros objetivos de sostenibilidad a lo largo de este año y a medida que nos adentramos en el 2025. En Asplundh, nuestras acciones hablan por nuestro trabajo, nuestros compromisos y nuestras pasiones. Espero que el informe de este año ofrezca un vistazo a quiénes somos, más allá de nuestros camiones naranjas y blancos: una compañía responsable comprometida con sus empleados, sus comunidades y sus clientes.

**Matthew Asplundh**  
Director ejecutivo de Asplundh  
Febrero de 2024

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON LA DIRECTORA DE SOSTENIBILIDAD Y ESG



“Somos conscientes de que debemos estar al tanto de los asuntos materiales más urgentes, como las emisiones de carbono, y los asuntos que sean críticos para administrar una empresa responsable, como la ciberseguridad y la ética”.

*Megan Fielding se unió a Asplundh en 2022. Desde entonces, ha creado, dirigido y gestionado la estrategia de sostenibilidad y ESG en toda la compañía y sus áreas. En la sección de Preguntas y Respuestas a continuación, Megan reflexiona sobre las actividades y el progreso de la compañía a lo largo del año pasado.*

**Q** Asplundh siempre ha estado comprometida con las personas que emplea y el entorno en el que opera. En los últimos años, las fuentes externas también han puesto un énfasis cada vez mayor en un enfoque formalizado para un modelo ESG. ¿Cómo ha respondido la compañía?

Como empresa de propiedad y operación familiar, nuestra gente siempre ha sido la prioridad. Y con nuestra gente nos referimos no solo a nuestros empleados y contratistas, sino también a nuestras comunidades, clientes y proveedores. En nuestros esfuerzos ESG, hemos expandido más nuestra red para comprender las expectativas que surgen de una industria más amplia, nuestras partes interesadas y los requisitos regulatorios en desarrollo en las regiones en las que operamos.

Somos conscientes de que debemos estar al tanto de los asuntos materiales más urgentes, como las emisiones de carbono, y los asuntos que sean críticos para administrar una empresa responsable, como la ciberseguridad y la ética. También analizamos lo que se define como mejores prácticas cuando llevamos a cabo nuestros propios esfuerzos y tomamos medidas.

Nuestros inversores, Carlyle y CVC, son socios valiosos en nuestra empresa. Sus recursos nos permiten profundizar nuestra comprensión de los asuntos que tienen el mayor impacto en nuestra empresa. Y su extensa cartera de compañías nos proporciona una perspectiva global sobre estos temas, algo que es vital incluir en nuestro trabajo a medida que nos adentramos en el futuro. Esta información nos ayuda a explorar ideas nuevas e innovaciones que probablemente no hayamos considerado en nuestro trabajo diario.

El mayor impacto que nuestros socios han tenido en nuestro programa se relaciona con las emisiones, como un asunto material y como un conductor de valores para nuestra empresa. Nos animaron a establecer nuestras emisiones completas de base (2021) y a fijar objetivos provisorios y a largo plazo para la reducción de emisiones con una vía hacia el cero neto para el año 2050.

**Q &**



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON LA DIRECTORA DE SOSTENIBILIDAD Y ESG CONTINUACIÓN

Por último, la sostenibilidad y los criterios ESG están integrados en toda la organización con nuestros socios comerciales. No operamos en un sistema de silo. Trabajar con nuestros socios inversores es como ser parte de un gran equipo y aprovechar sus aprendizajes, su compañerismo, el compartir ideas y más, al mismo tiempo que seguimos siendo una empresa independiente y asumiendo la responsabilidad de nuestras decisiones y nuestro impacto.

### Q Analizando el año pasado en Asplundh, ¿podría desarrollar algunos de los logros y desafíos que haya experimentado?

En el primer trimestre del año pasado, publicamos nuestro primer informe de sostenibilidad. Esto proporcionó transparencia sobre nuestras iniciativas en todas nuestras regiones e información sobre los temas materiales que surgieron de nuestra evaluación de materialidad de ese año. El anunciar que nos alineáramos con nuestros clientes para reducir el carbono y trabajar para lograr un cero neto para el año 2050 fue un tema importante en el informe del año pasado.

Comenzamos el año con la intención de abordar nuestras emisiones de base en los Alcances 1, 2 y 3, y llevamos a cabo un análisis durante cinco meses para evaluar nuestras emisiones de Alcance 1 en la gestión de equipos y combustible de toda nuestra flota. Queríamos comprender mejor el uso, el posicionamiento geográfico y las alternativas que existen en el mercado en todas nuestras regiones.

Este proceso evidenció muchos hallazgos, incluido el hecho de reconocer que los fabricantes de vehículos y equipos en general siguen evolucionando para cubrir la demanda de electrificación de una flota como la nuestra, donde las categorías de media carga a carga pesada son esenciales. Además, los fabricantes de equipos originales que sí producen vehículos eléctricos, como camionetas de carga liviana, han pausado la producción por un período indeterminado de tiempo debido a obstáculos en la cadena de suministro y la producción.

Con esta información, adoptamos una estrategia provisoria de enfocarnos en híbridos, cuando sea posible, y fomentar la innovación en el mercado.

El último asunto que cabe resaltar del año 2023 se relaciona con el reconocimiento. El año pasado, tuvimos el orgullo de recibir el premio ESG Fast Mover de Carlyle en las Américas. Este premio reconoció a Asplundh como la compañía que logró el mayor progreso en el trabajo relacionado con lo ESG realizado en EE. UU. Refleja el trabajo base y las iniciativas implementadas durante los últimos años para lanzar nuestro programa de una manera más formal. Además, recalco el enfoque de nuestro liderazgo y nuestros empleados para avanzar las iniciativas ESG.

En relación con este premio, el proyecto Trees for Global Benefits de Uganda nos otorgó una asignación de créditos por eliminación de carbono de alta calidad. Trees for Global Benefits es un programa forestal comunitario establecido que combina actividades para aumentar la captación de carbono, fomentar prácticas sostenibles de uso de suelos y proporcionarles pagos según el rendimiento a los agricultores. Este proyecto incluye aproximadamente 15 000 familias agricultoras de baja producción a lo largo de 73 comunidades.

### Q ¿Cuáles son algunas de sus ambiciones y objetivos para el año 2024?

Este año y adentrándonos en 2025, estamos avanzando las medidas que tomamos el año pasado, principalmente en dos áreas: la descarbonización y la redacción de informes. Con respecto a la descarbonización, estamos realizando un análisis integral de emisiones de Alcance 3, mediante el cual estamos identificando las áreas para mejorar, incluso con nuestros proveedores y empleados, para reducir las emisiones en nuestras operaciones diarias. Es un poco más difícil que nuestra evaluación de Alcance 1, pero nos permitirá seguir progresando en nuestros objetivos provisorios y a largo plazo.

Con respecto a la redacción de informes, pasamos mucho tiempo poniéndonos al tanto del entorno regulatorio en EE. UU., Canadá, Australia y Nueva Zelanda. También estamos al tanto de las regulaciones en otros países, dado el impacto que estas pueden tener en los marcos de evaluaciones y redacción de informes globales. Una parte esencial de este trabajo es asegurarnos de tener las herramientas apropiadas para recopilar, gestionar e informar. Estamos en el proceso de construir un panel de control para proporcionar transparencia con respecto a las métricas materiales ESG y los indicadores clave de rendimiento (KPI), y de asegurarnos de tener los sistemas establecidos que funcionarán como una base sólida en el futuro.

### Q Por último, ¿puede contarnos por qué este informe se titula "Sostenibilidad en Acción"?

Durante el año pasado, nos hemos centrado activamente en varias áreas importantes para avanzar nuestro trabajo en ESG y sostenibilidad, como la transición de nuestra flota y nuestros equipos a un combustible alternativo. Para hacer hincapié en vehículos nuevos con combustibles alternativos, creamos un diseño y eslogan, Sostenibilidad en Acción, que ahora es muy visible y prominente en estos vehículos. También utilizamos Sostenibilidad en Acción como una marca de cómo nuestros empleados integran la sostenibilidad en sus vidas, en el mundo real, en el trabajo y en su hogar en sus comunidades, lo cual podrá ver a lo largo de este informe. Sobre todo, nuestro objetivo es demostrar que nuestras acciones conciben con nuestras palabras: somos la sostenibilidad en acción.

## SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

La marca Sostenibilidad en Acción se utiliza a lo largo de este informe para destacar ejemplos de cómo nuestros empleados ponen la sostenibilidad en práctica en el trabajo y el hogar en sus comunidades.



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

# SOSTENIBILIDAD

## DE GESTIÓN

*Nuestro comité de ESG de nivel de la Junta directiva supervisa el desempeño ESG de la compañía.*

Se encarga de la supervisión principal de los asuntos corporativos, las estrategias y los objetivos de sostenibilidad. Esto incluye realizar revisiones periódicas y anuales de nuestras prácticas y nuestro desempeño. El comité de ESG se reúne e informa a la Junta directiva de manera trimestral.

### JUNTA DIRECTIVA

Nuestra Junta directiva se compone de miembros del equipo de liderazgo ejecutivo de Asplundh, líderes de la industria y nuestros socios de capital privado de Carlyle y CVC.

### SUBCOMITÉ DE ESG

Nuestro subcomité de ESG se compone de seis miembros internos y externos de la Junta directiva y es liderado por el vicepresidente ejecutivo. El comité se responsabiliza de establecer objetivos corporativos de ESG, crear estándares para cumplir esos objetivos e informar todas las iniciativas ESG para proporcionar transparencia y actualizaciones regulares.

### EQUIPO DE LIDERAZGO

Nuestro equipo de liderazgo está encabezado por el director ejecutivo y se compone de ejecutivos de todas las disciplinas de nuestra empresa, incluidas las áreas de operaciones, finanzas, el área legal, la gestión de riesgos y adquisición. En conjunto, el equipo se responsabiliza de cumplir con los resultados ESG.

### DIRECTORA DE ESG

La directora de Sostenibilidad y ESG lidera el programa de ESG de Asplundh y es la responsable de avanzar la estrategia de ESG de la compañía y de alinear los objetivos ESG dentro de la estrategia empresarial más general.

## SOSTENIBILIDAD CONTINUACIÓN

# NUESTRA ESTRATEGIA Y PARTES INTERESADAS

*Proveer servicios responsables y sostenibles es una parte integral de la forma en la que administramos nuestra empresa. Estamos comprometidos a ser líderes en sostenibilidad y defensores del ESG en la gestión de la vegetación para servicios públicos y las industrias de infraestructura.*

Nos esforzamos por fortalecer nuestro desempeño ESG al evaluar, redactar informes e integrar las consideraciones de ESG en nuestra estrategia empresarial.

Como resultado, nuestro enfoque hacia la sostenibilidad se ve respaldado por una variedad de políticas que demuestran este compromiso. Nuestro plan de sostenibilidad detalla nuestros objetivos y compromisos para los próximos años. Esto nos sirve como guía para gestionar lo ESG en toda nuestra empresa y líneas organizacionales, coordinar e implementar nuestra estrategia de ESG, defender los derechos a nivel interno y externo, y asegurar una alineación entre la divulgación y la redacción de informes.

Nuestro compromiso con el desempeño de ESG es parte de lo que nos permite servir a nuestras partes interesadas: nuestros clientes, nuestros empleados, las comunidades en las que estamos ubicados y en las que operamos, el entorno en el que vivimos y trabajamos y el público. También asegura que dejemos un legado positivo para las generaciones futuras.

Nuestro enfoque para la redacción de informes de sostenibilidad se ha basado en tendencias globales que son vitales para la sostenibilidad y el éxito de nuestra empresa, así como también en una evaluación de los asuntos de mayor preocupación para nuestras principales partes interesadas. Nuestro propósito de sostenibilidad es simple y clave para lo que hacemos: servir a nuestros clientes, nuestras comunidades y al medioambiente con cuidado e integridad.

“Nuestro propósito de sostenibilidad es simple y clave para lo que hacemos: servir a nuestros clientes, nuestras comunidades y al medioambiente con cuidado e integridad”.



## SOSTENIBILIDAD CONTINUACIÓN

# MATERIALIDAD

*En 2022, llevamos a cabo una extensa evaluación de materialidad en la que entrevistamos a representantes de nuestras bases de clientes, proveedores e inversores, a nuestro organismo industrial clave y a nuestros inversores.*

También nos guiamos por los Estándares de GRI; los estándares de las Juntas directivas para los estándares de responsabilidad sostenible (SASB); el Estándar de responsabilidad sostenible para servicios públicos de electricidad y generadores eléctricos y el Estándar de responsabilidad sostenible para servicios de construcción; y la orientación que nos proporciona la Alianza de Cadenas de Suministro Sostenibles (SSCA) de la industria de servicios públicos de electricidad.

De esto surgieron 15 asuntos materiales, agrupados bajo los títulos medioambiente, sociales y gestión.

En 2023, revisamos estos asuntos materiales nuevamente y tomamos en consideración lo siguiente:

- Los asuntos de ESG pertinentes a nuestras áreas y sectores.
- Los estándares actuales y emergentes.
- Una revisión de informes de clientes y pares sobre asuntos materiales.
- Comentarios de partes interesadas externas.
- Visiones del liderazgo ejecutivo.

Este proceso dio como resultado una lista actualizada de 14 asuntos materiales. Nuestra estrategia y nuestro marco consideran todos estos asuntos.

 [Lea más sobre nuestro Marco de sostenibilidad en la página 11](#)



## MEDIOAMBIENTE

- 1 Establecer objetivos para la reducción de emisiones y lograr una transición a fuentes de energía renovable.
- 2 Abordar los riesgos climáticos e incluir la resiliencia del impacto climático.
- 3 Apoyar a la naturaleza y la biodiversidad.
- 4 Reducir la cantidad de desechos.

## SOCIALES

- 1 Asegurar la seguridad, salud y bienestar de los empleados.
- 2 Promover la DEI.
- 3 Asegurar la seguridad y la salud de las comunidades.
- 4 Lograr la participación y el desarrollo de los empleados.
- 5 Promover la diversidad y localización de proveedores.
- 6 Apoyar la resiliencia e integridad del sistema de energía.

## GESTIÓN

- 1 Implementar una gestión de riesgos efectiva y la mitigación de riesgos.
- 2 Hacer respetar la ética empresarial.
- 3 Asegurar cadenas de suministro sostenibles.
- 4 Proteger la ciberseguridad y la privacidad de datos.

## SOSTENIBILIDAD CONTINUACIÓN

# MARCO DE SOSTENIBILIDAD

*Estamos comprometidos a servir a nuestros empleados, nuestros clientes, nuestras comunidades y al medioambiente con cuidado e integridad.*

En 2023, revisamos y simplificamos nuestro marco de sostenibilidad en línea con nuestra estrategia de ESG para centrarnos en tres áreas principales:

- Medioambiente: Cuidado del medioambiente
- Social: Priorizar a las personas
- Gestión: Gestión para una vida sana

En cada área de enfoque, hemos establecido objetivos y seguimos alineando nuestros indicadores clave de rendimiento para asegurar el control, la medición y la gestión adecuados de estos objetivos.



## MEDIOAMBIENTE

### CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE

#### Hacia un cero neto

- Compromiso a lograr un cero neto para el año 2050.
- Transición responsable a vehículos eléctricos e híbridos.
- Asegurar la adaptación y resiliencia climática.

#### Compromiso con la biodiversidad

- Mitigar los impactos.
- Apoyar iniciativas para la biodiversidad.
- Educación ambiental.
- Adoptar un sistema de residuo cero.

🔍 Lea más sobre cómo cuidamos el medioambiente en la página 13.



## SOCIALES

### PRIORIZAR A LAS PERSONAS

#### Asegurar la salud y el bienestar de los empleados

- Sistemas y procedimientos de seguridad.
- Capacitación sobre seguridad.
- Mejorar el bienestar físico y mental.
- DEI.

#### Promover el desarrollo de la fuerza laboral

- Atraer y retener talento.
- Capacitación y desarrollo.
- Desarrollo profesional.
- Promover los grupos de recursos empresariales (BRG).
- Colaborar con nuestras comunidades.

🔍 Lea más sobre cómo priorizamos a las personas en la página 21.



## GESTIÓN

### GESTIÓN PARA UNA VIDA SANA

#### Ética y conducta empresarial

- Asegurar el cumplimiento regulatorio.
- Respetar el Código de conducta empresarial y la denuncia de irregularidades.

#### Promoción de cadenas de suministro sostenibles

- Asegurar políticas y controles.
- Participación y educación de los proveedores.
- Mejorar la diversidad de proveedores.

#### Respeto por los derechos humanos

- Políticas y procesos relevantes.

#### Protección de la continuidad empresarial y la ciberseguridad

- Reforzar los procesos.
- Educación.
- Mejoras tecnológicas.

🔍 Lea más sobre nuestro enfoque hacia la gestión en la página 28.



# CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE



# NUESTRO ENFOQUE

*Para Asplundh, el mundo natural es nuestro lugar de trabajo. Como resultado, somos muy conscientes de la responsabilidad que compartimos con todas las compañías éticas de respetar el medioambiente. Esta responsabilidad está arraigada en nuestros procedimientos y prácticas.*



## State Gamelands 33

Durante más de 70 años, hemos sido socio y patrocinador del proyecto de investigación State Game Lands 33/Vía Verde de Pensilvania, el cual ha demostrado activamente que usar técnicas de gestión de la vegetación integradas en el derecho de paso reduce la densidad de vegetación incompatible y aumenta la biodiversidad.



## ASUNTOS MATERIALES

- Establecer objetivos de reducción de emisiones y lograr la transición a fuentes de energía renovable.
- Abordar los riesgos climáticos e incluir la resiliencia del impacto climático.
- Apoyar a la naturaleza y la biodiversidad.
- Reducir la cantidad de desechos.

## NUESTRO ENFOQUE

Nuestro compromiso a proveer servicios sostenibles para el medioambiente es fundamental para nuestra cultura. Se lleva a cabo mediante documentación medioambiental, de salud y de seguridad, iniciativas de comunicación, capacitación continua e innovaciones para mejorar las operaciones. Cumplir con estas políticas es una parte integral de las responsabilidades del vicepresidente de Medioambiente, Salud y Seguridad y la gestión de las operaciones en todas las regiones.

Algunas de las medidas que se toman son las siguientes:

- cumplir o superar los requisitos de todas las leyes y regulaciones ambientales.
- Evaluar los riesgos ambientales en nuestras operaciones e implementar medidas de respuesta para mitigar los impactos ambientales.
- Trabajar con nuestros clientes para lograr sus objetivos ambientales.
- Utilizar los recursos naturales con responsabilidad y mejorar el desempeño ambiental de manera continua en nuestras instalaciones, nuestra flota y nuestras operaciones.

Además, nuestra solución propia digital de gestión de tareas con la vegetación, Solución de gestión de vegetación y activos, sirve como una herramienta efectiva para cumplir nuestros requisitos operativos, ya que promueve la divulgación de información, la transparencia y la precisión en nuestras operaciones de campo y a la vez le permite al personal de campo tener visiones generales del programa sobre su trabajo, lo cual aumenta la consciencia situacional y la toma de decisiones eficiente en el campo.

En Asplundh, nuestro trabajo relacionado con el medioambiente se divide en dos categorías principales: hacia un cero neto y el compromiso con la biodiversidad. Por un lado, la categoría hacia un cero neto aborda nuestro trabajo en términos de reducción de emisiones y desechos, y adaptación y resiliencia climática. Por otro lado, el compromiso con la biodiversidad incluye todo el trabajo que hacemos para proteger y cuidar el mundo natural rico y diverso en el que operamos.

La administración ambiental está integrada en nuestro manual de medioambiente, salud y seguridad, y en nuestro programa obligatorio de Estándar de calificación para la liberación de líneas, que orienta la capacitación que reciben nuestros empleados de campo. Este programa detalla los procedimientos y prácticas adecuadas para distintos escenarios, desde el uso de equipos hasta las prácticas de escalada y los derrames.

Dentro de las actualizaciones que se le realizaron a este programa en 2023, se incluye la capacitación con respecto a leyes y regulaciones ambientales específicas. También comenzamos a redactar nuestra política ambiental, que detalla claramente el enfoque y la intención detrás de nuestro trabajo ambiental y cómo se debe implementar. Esta política todavía se está terminando y se publicará y pondrá en práctica en todas las operaciones en 2024.

Cumplimos con los estándares ambientales en cada región en la que operamos. Por ejemplo, en Canadá tenemos nuestra certificación para la norma ISO 9001 y en Estados Unidos nos adherimos a los requisitos individuales de cada estado.

Desde una perspectiva de redacción de informes y transparencia, muchos de nuestros clientes son miembros de la Alianza de Cadenas de Suministro Sostenibles (SSCA). La SSCA es una organización de servicios públicos y proveedores que busca avanzar las prácticas sostenibles en la cadena de suministro de servicios públicos y con sus redes de proveedores. Durante muchos años, Asplundh ha formado parte con orgullo de la SSCA y participa como proveedor de la industria; enviamos informes anuales al Proyecto de Sostenibilidad, la evaluación de sostenibilidad de la SSCA, para ofrecer datos y transparencia sobre ESG e iniciativas de sostenibilidad para clientes y otras partes interesadas que lo soliciten.

# HACIA UN CERO NETO

*Nuestro compromiso ambiental más pertinente, aquel del cual emergen la mayoría de nuestras iniciativas ambientales, es nuestra promesa de lograr el cero neto para el año 2050.*

## COMPROMISOS Y OBJETIVOS

### Nuestro objetivo cero neto

Apuntamos a lograr nuestro objetivo cero neto reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el uso directo de energía y mitigando nuestros impactos sobre el cambio climático.

Reconocemos que tenemos un camino ambicioso por delante. La implementación de nuestro programa de ESG hace eco de nuestro compromiso y a la vez demuestra un progreso gradual constante. También nos hemos asociado con otros para impulsar la innovación que aborde las demandas que surgen de la transición del carbono, ya que nuestro camino tiene muchas dependencias compartidas en todo el ecosistema.

### Nuestras emisiones de GEI y procesos para vehículos eléctricos

Nuestra flota sigue siendo nuestra fuente principal de emisiones de GEI y un área de enfoque clave para nuestros esfuerzos de reducción de carbono.

Continuamos utilizando controles de combustible de WEX para hacer un seguimiento de las emisiones de GEI generadas por la cantidad de gas y diésel que consumimos como combustibles. Este proceso nos proporciona datos sobre nuestro consumo general de combustible, lo cual nos orienta sobre cómo mejorar las eficiencias, el costo de equipo por hora y el uso de equipos. La telemática de los GPS, el control de combustible y los sistemas auxiliares de los vehículos nos ayudan aún más a medir y reducir nuestro consumo de combustible y a mejorar nuestro rendimiento de GEI.

### Alcance 1

En 2023, realizamos una evaluación comprensiva de nuestras emisiones de Alcance 1 (gestión de flota y combustible) en búsqueda de áreas para mejorar. Nuestras emisiones de Alcance 1 alcanzaron un total de 449 464 tCO<sub>2</sub>e en 2023. Tenemos una métrica de intensidad de Alcance 1 que rastrea las emisiones (toneladas de carbono) en comparación con las horas trabajadas. A finales del año 2023, nuestras emisiones de Alcance 1 disminuyeron en un 4,4 %, mientras que las horas trabajadas aumentaron un 3,7 % en comparación con una referencia de 2017. Nuestra métrica de intensidad de Alcance 1 disminuyó favorablemente de 0,00707 en 2017 a 0,00652 en 2023.

### EMISIONES DE ALCANCE 1

**-4,4 %**



### HORAS TRABAJADAS

**+3,7 %**



### MÉTRICA DE INTENSIDAD DE ALCANCE 1

**-7,8 %**



Nuestra métrica de intensidad de Alcance 1 disminuyó favorablemente de 0,00707 en 2017 a 0,00652 en 2023.

“Somos conscientes de los impactos del cambio climático; quedan evidentes en nuestro trabajo a diario”.

## HACIA UN CERO NETO CONTINUACIÓN

Realizar el análisis de Alcance 1 nos proporcionó un inventario de vehículos alternativos para cada clasificación de vehículo de la flota de Asplundh. Pasamos tiempo con los fabricantes para comprender mejor sus planes para desarrollar y producir vehículos alternativos, en particular, vehículos eléctricos. Sin embargo, en 2023 se produjo una disminución en el ritmo de producción de los vehículos eléctricos necesarios para cumplir con las necesidades de Asplundh. Por lo tanto, hemos puesto la mira, en gran parte, en los híbridos. Estos vehículos cumplen con nuestros requisitos y nuestro calendario para la implementación en el campo.

Comenzando por nuestro departamento de seguridad, entregamos 32 vehículos híbridos a directores de seguridad, gestores de la vegetación y supervisores. Se planean más entregas para 2024. Se han entregado algunos vehículos eléctricos, en particular el Ford F150-Lightnings, en regiones clave, y se han añadido muchos Ford Mustang Mach-Es al grupo corporativo de vehículos. También probamos una toma de fuerza eléctrica (ePTO) para dispositivos aéreos y entregaremos unidades adicionales en 2024.

Continuamos interactuando con fabricantes de equipos originales para impulsar la innovación y la producción de soluciones rentables.

## Alcance 2

A pesar de que las emisiones de Asplundh se componen principalmente de emisiones de Alcance 1 y Alcance 3, reconocemos que todas las fuentes de emisiones son importantes y que se deben tomar medidas para reducir nuestra huella de carbono en todos los alcances.

Informamos emisiones de Alcance 2 en nuestra instalación principal ("Oficina central"), con un estimado del 32 % de estas emisiones. Nuestras emisiones informadas de Alcance 2 fueron de un total de 866 tCO<sub>2</sub>e en 2023. Hemos reducido nuestro consumo de electricidad en la Oficina central en un 42 % en comparación con una referencia de 2017. Esta reducción se atribuye a nuestra conversión de la energía fluorescente a luces LED y la instalación de sistemas de control HVAC y cronómetros en los ventiladores y las luces. A medida que expandimos nuestro informe de Alcance 2, pretendemos sacar provecho de estos logros en nuestras oficinas regionales.

## Alcance 3

En el cuarto trimestre de 2023, analizamos nuestros controladores de emisiones de Alcance 3 para identificar áreas adicionales donde es necesaria la reducción. La cadena de suministro, el combustible y la energía constituyen las mayores áreas que se deben abordar en nuestra empresa. Al momento de la publicación, nuestro comité directivo se encontraba examinando nuestra cadena de suministro y considerando herramientas, como interactuar con los proveedores para impulsar disminuciones en las emisiones a largo plazo.

## Adaptación y resiliencia climática

Somos conscientes de los impactos del cambio climático; quedan evidentes en nuestro trabajo a diario. Consideramos que los riesgos del cambio climático son una parte importante de nuestros procesos de gestión de riesgos y permanecemos decididos a mitigar nuestros impactos siempre que sea posible.

Estamos orgullosos de que nuestros empleados se encuentren a menudo dentro de los primeros en dar una mano cuando las comunidades necesitan ayuda debido a eventos climáticos adversos, como inundaciones, huracanes e incendios forestales.

Las cambiantes condiciones climáticas nos han llevado a evaluar y revisar nuestros procedimientos en caso de tormentas de manera rutinaria, desde cómo identificamos tormentas potencialmente dañinas cuando se desarrollan, hasta los métodos que utilizamos para gestionar y utilizar recursos para abordar los daños. Actualmente, estamos trabajando en reorganizar y consolidar la respuesta a tormentas en todas nuestras distintas áreas empresariales, incluida la vegetación, la construcción de servicios públicos y el trabajo del departamento de transporte (semáforos y señalización). Estamos enfocado en hacer que nuestra respuesta ante tormentas sea más eficiente y más robusta.

Si bien el 2023 fue un año relativamente tranquilo en cuanto a la respuesta ante tormentas, esperamos que la frecuencia y la potencia de las tormentas aumente, y continuaremos asegurándonos de que nuestro plantel pueda responder de forma segura y efectiva.



# 866<sub>tCO<sub>2</sub>e</sub>

Emisiones de Alcance 2 en 2023

# 42 %

Reducción en el consumo de electricidad de la Oficina central desde 2017

“Esperamos que la frecuencia y la potencia de las tormentas aumente, y continuaremos asegurándonos de que nuestro plantel pueda responder de forma segura y efectiva”.

## HACIA UN CERO NETO CONTINUACIÓN

Nuestro proveedor de gestión de desechos de la Oficina central tiene una iniciativa de residuo cero al vertedero. En 2023, desvió 56 millones de toneladas de desechos (el 90 % de los desechos que recolectó) de los vertederos y las convirtió en energía renovable. Mediante esta iniciativa, casi todos los desechos generados en nuestra Oficina central se convierten en energía renovable, que luego se distribuye a hogares y empresas en la comunidad.

Nuestra Oficina central es la fuente de la mayoría de nuestros desechos corporativos, los cuales estamos buscando limitar lo más que sea posible. Nuestras oficinas regionales generan desechos comparables con un único hogar. También buscamos minimizar los desechos de vegetación cuando sea posible y animamos a nuestras regiones a reciclar estos desechos y convertirlos en mantillo o ramoneo.

## ASPLUNDH PRUEBA LA PTO INTELIGENTE DE VIATEC EN EL CAMPO

*En septiembre de 2023, Asplundh comenzó a probar los nuevos dispositivos de toma de fuerza inteligente (PTO) de Viatec, que buscan reducir el consumo de combustible fósil y las emisiones de carbono al convertir las herramientas y los equipos en opciones a batería.*

La unidad a batería de 28,8 kWh está diseñada para reemplazar las unidades de PTO tradicionales que se utilizan actualmente en camiones estándar de Asplundh que requieren diésel o gas. Se encontró que la unidad de prueba de 28,8 kWh puede proporcionar energía para un día completo de actividad sin interrupción, lo que nos ayudará de manera significativa a reducir las emisiones de carbono, un paso importante en nuestro camino hacia el cero neto. Los pasos siguientes incluyen implementar nuestra segunda unidad a batería de 28,8 kWh en campo.

Además, las PTO inteligentes generan mucho menos ruido cuando están en funcionamiento, lo que resulta en un lugar de trabajo mucho más tranquilo, lo cual tiene beneficios de seguridad y salud. Los comentarios que hemos recibido de parte de los empleados en campo hasta ahora han sido increíblemente positivos.

# 8000

PTO convencionales que podrían potencialmente cambiarse a unidades a batería.

Asplundh tiene más de 8000 PTO convencionales que podrían potencialmente cambiarse a unidades a batería. Sin embargo, el progreso dependerá de encontrar el equilibrio correcto entre batería, trabajo y esfuerzo en conjunto con cada cliente para adaptar la carga y otras consideraciones.

Asplundh está comprometido a descubrir la mezcla apropiada para reducir las emisiones de GEI en alineación con nuestros objetivos de descarbonización.

*“Las PTO inteligentes generan mucho menos ruido cuando están en funcionamiento, lo que resulta en un lugar de trabajo mucho más tranquilo”.*



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

## HACIA UN CERO NETO CONTINUACIÓN



## LA COMPAÑÍA KUPPER DE ASPLUNDH MARCA EL CAMINO CON UNA INSTALACIÓN DE GAS NATURAL RENOVABLE

*Asplundh cree que el gas natural renovable tendrá un papel vital en la descarbonización global para ayudar a alcanzar nuestros objetivos climáticos colectivos.*



Según la Agencia de Protección Ambiental\*, los vertederos de desechos municipales son la tercera fuente de emisiones de metano en Estados Unidos y representaron más del 14 % de las emisiones de metano en 2021. Una de las maneras más importantes en las que podemos disminuir las emisiones de GEI es reducir nuestra dependencia de los vertederos.

Kupper Engineering es un miembro del Grupo de infraestructura de Asplundh, un proveedor líder de servicios y soluciones de infraestructura para servicios públicos, productores de energía y clientes de alto uso de energía.

Este año, Kupper formó parte del exitoso lanzamiento de la instalación de gas natural renovable (RNG) de Limestone, cerca de Youngstown, Ohio. La instalación es una de las más grandes de su clase en América del Norte y captura y convierte el gas de los vertederos en combustible "de grado de conducto" o fuente de energía.

La Compañía proporcionó un diseño de ingeniería eléctrica, servicios de integración de sistemas de control y suministros para equipos eléctricos,

incluida una subestación de 69kV para mejorar una planta de energía existente de conversión de gas de vertederos a energía y convertirla en instalación de RNG. Kupper ayudará a crear 20 instalaciones similares más en línea durante los próximos tres años.

Se espera que la instalación nueva, que está diseñada para procesar y acondicionar el gas de los vertederos (un producto derivado de los materiales en descomposición natural en los vertederos), alcance los 1,7 millones de MMBtu (millones de unidades térmicas británicas) de RNG de calidad de conducto en 2024. Esto reducirá las emisiones en 55 336 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e, el equivalente a eliminar las emisiones de 13 170 vehículos para pasajeros de nuestras carreteras por año.

Al capturar el gas de los vertederos que, de otra manera, se desperdiciaría, la instalación nueva lo convertirá en una fuente limpia de combustible que se puede utilizar para alimentar vehículos, calentar hogares mediante el sistema de gas natural o generar electricidad.



\* <https://www.epa.gov/lmop/basic-information-about-landfill-gas>



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

# COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD

*Realizamos trabajos a lo largo de muchas millas de derecho de paso para servicios públicos. A veces, nos encontramos con áreas biodiversas y ambientalmente sensibles.*

Reconocemos que tenemos la responsabilidad de comprender estas áreas, de minimizar cualquier impacto que nuestro trabajo pueda tener en su flora y fauna y de trabajar con especialistas para asegurar su preservación.

En conjunto con nuestros clientes, hacemos el mayor esfuerzo para mitigar cualquier potencial impacto antes de llevar a cabo nuestras operaciones. Además, nuestros programas de capacitación centrales orientan a los empleados sobre cómo interactuar con estos ecosistemas y cómo llevar a cabo la gestión de la vegetación con respeto hacia todos los entornos, en especial, hacia las especies protegidas y en peligro de extinción.

Durante más de 70 años, hemos sido socios y patrocinadores de investigaciones ecológicas sobre el derecho de paso con la Universidad Estatal de Pensilvania. El proyecto de investigación State Game Lands 33/Vía Verde de Pensilvania ha demostrado activamente que usar técnicas de gestión de la vegetación integradas en el derecho de paso reduce la densidad de vegetación incompatible y aumenta la biodiversidad.

Hay estudios que han demostrado que controlar la vegetación incompatible mediante tratamientos selectivos beneficia a una gran variedad de especies, desde conejos, urogallos y venados hasta polinizadores, anfibios y reptiles. En comparación con los bosques maduros en las cercanías, las poblaciones animales en las áreas de derecho de paso son igual de ricas.

También se han encontrado algunos resultados interesantes en áreas donde Asplundh introdujo en concepto de zona de cableado/zona de corredor en la gestión del derecho de paso. Las zonas de cableado son áreas dentro del derecho de paso en las que normalmente se recorta la altura de la vegetación, aunque se permite dejar vegetación más alta en ambos lados, cuando sea compatible con los programas de gestión de la vegetación para servicios públicos de nuestros clientes.

## 70 años

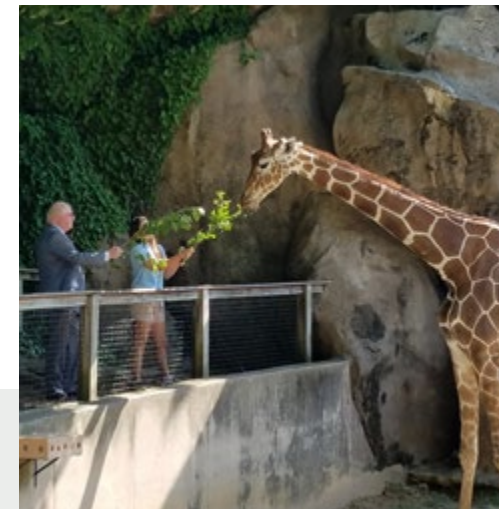
siendo socios y patrocinadores de investigaciones ecológicas sobre el derecho de paso con la Universidad Estatal de Pensilvania.

## ASPLUNDH AMA LOS ZOOLOGÍCOS

*Asplundh se asocia regularmente con zoológicos de todo Estados Unidos para entregar ramoneo, vegetación y realizar podas. Estas contribuciones se utilizan como fuente alimentaria adicional para los animales.*

Algunos de los zoológicos con los que hemos trabajado recientemente incluyen el zoológico de Cheyenne Mountain en Colorado, Lincoln Park Zoo en Illinois, el zoológico Henry Vilas en Wisconsin y el zoológico para niños de Fort Wayne y el zoológico de Potawatomi en Indiana. En algunos casos, también donamos troncos y tocones.

“Estamos tan agradecidos con ATC y su contratista Asplundh por traer sus equipos y personal especializados al zoológico para colocar estos troncos y tocones gigantes en algunas de nuestras exhibiciones animales”, dijo Beth Petersen, conservadora general de animales en el zoológico de Henry Vilas. “Como un zoológico libre, es crucial que tengamos asociaciones sólidas en la comunidad como esta, que tienen un beneficio inmediato para el bienestar de los animales”.



“Estamos tan agradecidos con ATC y su contratista Asplundh por traer sus equipos y personal especializados al zoológico para colocar estos troncos y tocones gigantes en algunas de nuestras exhibiciones animales”.

**Beth Petersen**  
Zoológico de Henry Vilas



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

## COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD CONTINUACIÓN

Al usar el concepto de zona de cableado/zona de corredor de la gestión integrada de la vegetación, la biodiversidad y la riqueza de especies aumentan, en particular, las aves que hacen nidos dentro de la zona de corredor. Recientemente, una reducción de la zona de corredor en un hábitat de derecho de paso redujo la cantidad de aves que hacen nidos al año siguiente. Se observó en los años subsiguientes que las poblaciones de aves que hacen nidos volvieron a tener los niveles observados antes de la gestión crítica de la zona de corredor. Además, una investigación reciente sobre escarabajos, que tienen una gran probabilidad de entrar en contacto con los herbicidas que utilizamos, ha devuelto datos preliminares que indican una alta diversidad y riqueza en la especie. Se anticipa que ese estudio se publicará en 2024.

Estos resultados no nos sorprenden porque en nuestras técnicas de gestión que incluyen herbicidas usamos cantidades muy pequeñas. Cuando los herbicidas son necesarios para gestionar vegetación incompatible sobre el derecho de paso, utilizamos productos registrados por la EPA que atacan sólo la vegetación incompatible y permiten que aquella que sí es compatible permanezca intacta. Con formulaciones modernas, onzas de herbicida pueden controlar hectáreas de vegetación incompatible durante varios años cuando se utilizan en un programa de gestión integrada de la vegetación.

Buscamos provocar cero violaciones ambientales y cero incidentes ambientales prevenibles que sea necesario informar, y tomamos medidas preventivas significativas para lograr un desempeño libre de eventos.

## EL MURCIÉLAGO DE ORIENTE MEDIO

*Recientemente, se añadió a una especie de murciélago a la lista de especies en peligro de extinción en las áreas en las que operamos en Oriente Medio.*

Para proteger a este mamífero volador, llevamos a cabo capacitaciones entre nuestros equipos de campo para ayudarlos a identificarlo y a preservar su hábitat natural.

Nuestros investigadores y nuestra capacitación nos han enseñado que el murciélago se posa en árboles muertos durante ciertas épocas del año. Esto llevó a un ajuste en nuestro programa. Ahora, si necesitamos remover árboles muertos en ciertas áreas, solo lo hacemos cuando sabemos que los murciélagos no están haciendo nidos.



“Si necesitamos remover árboles muertos en ciertas áreas, solo lo hacemos cuando sabemos que los murciélagos no están haciendo nidos”.



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**



# PRIORIZAR A LAS PERSONAS



# NUESTRO ENFOQUE

*Como compañía de propiedad familiar e impulsada por los servicios, Asplundh prioriza a su gente por encima de todo. Nuestros empleados, contratistas y las comunidades de las que forman parte son centrales para nuestra empresa, y tenemos un compromiso inquebrantable de tratarlos de manera justa y con respeto.*



## ASUNTOS MATERIALES

- Asegurar la seguridad, salud y bienestar de los empleados.
- Promover medidas de DEI.
- Asegurar la seguridad y salud de la comunidad.
- Buscar la participación y el desarrollo de los empleados.
- Promover la diversidad y localización de proveedores.
- Apoyar la resiliencia e integridad del sistema de energía.

## NUESTRO ENFOQUE

Nuestra gente es el pilar de nuestra compañía. Asumimos seriamente la responsabilidad de priorizar su seguridad, salud y bienestar. Esto implica proporcionar recursos para apoyarlos de manera física, mental y financiera. Nuestro enfoque hacia cómo administramos y cuidamos nuestra gente es integral; nos esforzamos por apoyar cada aspecto de su bienestar.

Nuestro Código de conducta empresarial orienta las prácticas de nuestros empleados y asegura que los contratemos de manera ética y transparente. Nuestro Manual para empleados, nuestro Proceso de gestión de la seguridad y el Manual de políticas de cada región respaldan nuestro código e informan a nuestros empleados cómo pueden esperar ser tratados y cómo esperamos que se traten entre ellos. El respeto, la integridad, el trato justo y la dignidad son algunos de nuestros principios básicos y son centrales para la cultura de nuestra compañía.

Dividimos las iniciativas relacionadas con nuestra gente en dos categorías principales: asegurar la salud y el bienestar de los empleados y promover el desarrollo de la fuerza laboral. Asegurar la salud y el bienestar de los empleados abarca nuestros esfuerzos de salud y seguridad y de DEI. El desarrollo de la fuerza laboral incluye atraer y retener talento, la capacitación y el desarrollo y nuestros proyectos de desarrollo comunitario.

La naturaleza de nuestro trabajo implica ciertos riesgos para la salud y seguridad física de nuestros empleados. Como resultado, operamos en estricto cumplimiento con la Ley Ocupacional de Salud y Seguridad, los estándares del Instituto Nacional Estadounidense de Estándares, nuestras publicaciones de capacitación interna en EE. UU. y con otras regulaciones relevantes en Canadá, Australia y Nueva Zelanda. Estos estándares sirven como nuestra referencia para el cumplimiento. Además, nos mantenemos al tanto de los últimos avances e innovaciones en cuanto a salud y seguridad para proporcionarle el mejor cuidado a nuestra gente.

Nuestro trabajo en las comunidades que servimos entra dentro de nuestro desarrollo de la fuerza laboral porque nuestros empleados impulsan muchas de nuestras iniciativas sociales. Nos guían en proyectos que son importantes para ellos y que probablemente logren un cambio significativo en las áreas en las que viven y trabajan.

# ASEGURAR LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS

*La salud y la seguridad de nuestros empleados no son negociables.*



“Nuestro principal objetivo siempre ha sido, y sigue siendo, lograr operaciones seguras”.

## SALUD Y SEGURIDAD

Desde los inicios de nuestra compañía hace más de 95 años, nuestro principal objetivo siempre ha sido, y sigue siendo, lograr operaciones seguras y la mejora continua de nuestro desempeño en salud y seguridad.

Nuestra intención con respecto a la seguridad es proporcionar a cada empleado un lugar seguro para trabajar, libre de todos los peligros reconocidos. Nuestros empleados saben que tienen el derecho de pedir una “interrupción completa” si no se sienten seguros o si identifican que alguno de nuestros procedimientos de seguridad no se está cumpliendo correctamente.

Nuestro proceso de gestión de la seguridad dirige nuestro programa de seguridad y está supervisado por el liderazgo, con la administración sénior al frente, y es implementado por la gestión de líneas. Nuestro programa de prevención de incidentes es una de las mayores prioridades y tenemos planes de medidas de seguridad establecidos para ayudarnos a identificar las áreas para mejorar y para que guíen la implementación de procedimientos, equipos, tecnología e innovaciones nuevas.

Además, mantenemos un programa integral de capacitación y gestión de la seguridad que es obligatorio para todos los empleados de gestión de la vegetación que trabajan en el campo. También reciben capacitación en el trabajo y están supervisados con atención durante la jornada laboral.

Nuestros equipos están abastecidos con todas las herramientas y equipos de protección personal

que necesitan para mantenerse seguros ellos y mantener seguros a sus colegas y evitar lesiones.

Nuestros esfuerzos continuos para modernizar nuestra flota probablemente mejoren la salud de los empleados al reducir la exposición a las emisiones y el ruido, como analizamos en nuestro estudio de caso sobre dispositivos de PTO inteligente.

Apoyar el bienestar total de nuestros empleados, incluida la salud física, mental y financiera, sigue siendo una de las mayores prioridades para Asplundh. En 2023, publicamos un artículo destacado de cuatro páginas en la revista de nuestra compañía que incluía material educativo dirigido a romper con el estigma asociado con buscar apoyo para la salud mental y destacaba recursos libres y confidenciales que proporciona el Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de la compañía. Se llevaron a cabo sesiones educativas para empleados supervisores mediante seminarios web en nuestra Cumbre sobre Seguridad anual para concientizar sobre la salud mental y comprender los recursos de nuestro EAP.

Nuestros programas de jubilación son un pilar de apoyo para la salud financiera de los empleados. Asplundh ayuda a preparar a los empleados para su jubilación y la seguridad del bienestar financiero mediante planes de jubilación patrocinados por la compañía. Además, proporciona muchos recursos educativos mediante nuestros patrocinadores del plan de jubilación y el programa EAP.

Los programas varían según el país, pero comparten un enfoque común en la salud y el bienestar de los empleados.

## ASEGURAR LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS CONTINUACIÓN

**DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN**

Valoramos profundamente la diversidad de nuestros empleados y nos esforzamos por crear entornos laborales en los que cada persona se sienta valorada, respetada y empoderada para poder ser su versión más auténtica en el trabajo.

Contratar una fuerza de trabajo diversa no solo es lo correcto, sino también una parte crítica del éxito de nuestra empresa. Los empleados con orígenes, experiencias y enfoques variados expanden nuestros niveles de experiencia y son el combustible para la innovación y el crecimiento. Por lo tanto, priorizamos la contratación de personas que sean de distintas razas, orígenes étnicos, géneros, orientaciones sexuales, orígenes, edades y lugares de nacimiento.

En 2023, desarrollamos y lanzamos una política integral de DEI en toda la Compañía que detalla nuestros objetivos, estrategias y lineamientos para promover DEI en Asplundh. Proporciona los compromisos detallados en cuanto a capacitación y educación, contratación, evaluación del rendimiento y ascensos, el compromiso del liderazgo, la responsabilidad y los informes y el no aplicar represalias.

Esta política ya ha sido puesta en práctica y la capacitación sobre los prejuicios inconscientes formó parte de nuestros módulos de capacitación revisados durante el año. Al final del año, todos los directores sénior, administradores regionales y empleados de la Oficina central recibieron capacitación sobre prejuicios inconscientes en toda la Compañía, con sesiones adicionales planeadas para el futuro. Más adelante, nuestras sesiones de capacitación también incluirán otros temas centrados en DEI, como la capacitación centrada en Inclusión y Pertenencia de 2024.

Asplundh opera en una industria históricamente dominada por hombres y dismantelar las creencias y estructuras que limitan el avance de las mujeres es una prioridad continua. En 2023, nos unimos a

Women in Utilities, una organización de 100 años que reconoce y desarrolla el trabajo de las mujeres en el sector de los servicios públicos. Las mujeres comprenden el 5 % de nuestra fuerza laboral y el 15 % de nuestro equipo ejecutivo. En 2023, Andrea Moseley se unió a Asplundh como jefa de Finanzas para supervisar todas las operaciones financieras de la compañía, incluida la contabilidad, los informes financieros, los impuestos, tesorería y la planificación y análisis financiero, además de administrar el área de Fusiones y Adquisiciones.

Casi el 40 % de nuestra base de empleados es diversa; nuestra Junta de directores es diversa en aproximadamente un 15 % e incluye miembros de comunidades asiático-estadounidenses y afroamericanas.



“En 2023, desarrollamos y lanzamos una política integral de DEI en toda la Compañía”.

# DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL

*La calidad de las personas que atraemos y retenemos refleja la calidad del servicio que podemos proveer a nuestros clientes. Por lo tanto, nuestros empleados tienen una remuneración apropiada y competitiva y les proporcionamos entornos laborales solidarios y gratificantes.*

## ATRAER Y RETENER TALENTO

Atraemos a empleados nuevos no solo por nuestra compensación y nuestros paquetes de beneficios, sino también por nuestra cultura, nuestro estilo de liderazgo y nuestra reputación establecida en la industria.

Nuestros esfuerzos por atraer y retener personal están fundamentalmente relacionados con nuestras prácticas de DEI y nuestro enfoque hacia la ética y gestión. Nuestra gente está orgullosa de trabajar en Asplundh, donde el respeto y el trabajo con integridad son principios fundamentales.

En 2023, logramos avances importantes en nuestra estrategia de talento para nuestros administradores y supervisores regionales. Para mejorar las capacidades de estos empleados, identificamos las seis competencias principales que son vitales para estos roles, que incluyen la seguridad, ventas y desarrollo, un enfoque en el cliente, el desarrollo de talento, visión para los negocios y la gestión de proyectos.

Al evaluar a nuestros administradores y supervisores según estos criterios, invertimos en su éxito futuro. Donde se identifican brechas, se proporciona capacitación para ofrecer desarrollo profesional y herramientas y conocimiento esenciales para el crecimiento del empleado.

En 2023, lanzamos nuestro primer grupo de recursos empresarial (BRG) para mujeres en la Oficina central de la Compañía. Los BRG son grupos comunitarios cuyo propósito es apoyar y construir relaciones para los miembros de esa comunidad. Con base en los comentarios, la Compañía patrocinará BRG adicionales centrados en otros grupos en los próximos años.

El 32 % de nuestro trabajo está cubierto por acuerdos laborales en EE. UU. y Canadá. En 2023, asignamos un vicepresidente de Relaciones Laborales, David Gillis, para que guíe nuestros procesos de negociación colectiva y sirva como nuestro representante para los gremios.



## TARJETAS DE RONDAS

*Recientemente, Asplundh introdujo las “tarjetas de rondas” en sus equipos de campo.*

Estas tarjetas contienen una lista breve de preguntas y recordatorios, son del tamaño de una tarjeta de crédito y les permiten a los empleados insertarlas en sus billeteras, atarlas a sus correas, guardarlas en sus vehículos o, lo que es más sostenible, tomarles una fotografía a la que puedan acceder en su celular o computadora portátil.

La importancia de las Tarjetas de rondas es simple: cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de verificar que aquellas personas que nos rodean estén bien y reconocer el desempeño excelente, la buena actitud y los logros de los demás. Aunque esto parezca un pequeño gesto, ha tenido un impacto significativo en mejorar el compañerismo entre nuestros equipos y aumentar la moral, lo cual contribuye al bienestar mental de nuestros empleados.



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

*“Nuestros esfuerzos por atraer y retener personal están fundamentalmente relacionados con nuestras prácticas de DEI y nuestro enfoque hacia la ética y gestión”.*

## DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL CONTINUACIÓN

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Una capacitación efectiva y continua también contribuye a nuestros esfuerzos de atracción y retención de personal. Es una parte esencial de nuestros requerimientos de seguridad y una parte integral de nuestra cultura de trabajo de manera más general.

Nuestro Estándar de calificación para la liberación de líneas es nuestro programa de preparación de fuerza laboral y refleja los lineamientos del Programa de formación de arboristas. El Ministerio de Trabajo de Estados Unidos (USDOL) lo adoptó formalmente como estándares de lineamiento en 2018. También tenemos un programa de formación formal en Utility Lines Construction Services que está registrado en el USDOL y consta de 78 módulos.

Nuestros empleados de campo también están equipados con los recursos que necesitan para aumentar su experiencia mediante cursos sobre seguridad, consciencia de peligros eléctricos, aplicación de herbicidas, uso de motosierras y trituradoras, manejo de grúas y más. Hay programas sobre tala avanzada de árboles, sujeción y amarre avanzados y sistema de arneses fijos para escalar disponibles para empleados con más experiencia.

En 2023, nuestra Oficina central presentó 11 sesiones de capacitación para empleados supervisores. Esto incluyó ocho sesiones del programa de capacitación general para capataces, una para un grupo de AIG, una para supervisores y una para administradores regionales.

## COLABORACIÓN CON NUESTRAS COMUNIDADES

La naturaleza de nuestros servicios demanda que nutramos y mantengamos la confianza del público. Es por esto que sentimos una obligación moral con las comunidades en las que operamos.

Nuestros esfuerzos comunitarios tienden a ser descentralizados y guiados por empleados y clientes, lo cual motivamos. Dado que viven y trabajan en nuestras comunidades locales, están en la mejor posición para ayudarnos a seleccionar proyectos significativos en los que invertir y llevar a cabo.

Durante 2023, nuestros empleados ofrecieron su tiempo voluntariamente en una variedad de organizaciones. Uno de los ejemplos es el Día de servicio con Saluting Branches, donde un equipo de 12 en Biloxi, Misisipi podó árboles en un cementerio de veteranos para mostrar apoyo y aprecio por los miembros de las Fuerzas Armadas. Otro equipo en Eden, Carolina del Norte formó parte del evento anual Touch-a-Truck presentado por la Ciudad de Eden. Este evento funcionó como campaña para recolectar suministros escolares para niños necesitados. Se pueden leer más ejemplos de cómo Asplundh se involucra en la comunidad en los estudios de caso incluidos en este informe.

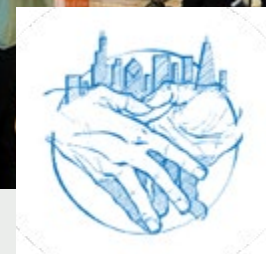
Asplundh aumentó las donaciones corporativas en casi un 20 % cada año. Estas donaciones estuvieron dirigidas a distintas organizaciones, principalmente a aquellas que trabajan en los sectores de salud y comunitarios. También se priorizaron las donaciones por patrocinio.

## ÉXITO DE LA ASOCIACIÓN CON RECURSOS LABORALES EN CHICAGO

*La atracción y retención de empleados es vital para Asplundh. En la región norte de Illinois, que incluye Chicago, Asplundh se asoció recientemente con el Centro de recursos laborales Sabina.*

Este centro de servicios sociales y laborales trabaja con los vecindarios de Auburn Gresham y Englewood, dos comunidades predominantemente afroamericanas y de clase trabajadora del sur de Chicago.

Al asociarnos con un recurso comunitario de confianza, pudimos llevar a cabo una feria laboral para buscar potenciales empleados en la zona. El evento fue un éxito; más de 50 miembros de la comunidad asistieron para aprender sobre Asplundh y las posibilidades profesionales futuras que tienen disponibles. Ocho de las personas que asistieron ya tenían licencias de conducir comerciales y más de 25 personas fueron contratadas para diversos empleos para principiantes.



“Una gran parte de la feria laboral fue relatar los logros del personal actual, incluyéndome”, indicó Bobby Winton, administrador de la región norte de Illinois. “Me uní a Asplundh en 1999, a mis 19 años, sin un título universitario. En 23 años, he ido ascendiendo de rango y hoy superviso una región que abarca la tercera parte del área metropolitana más poblada de EE. UU.”.

“Queremos que las personas sepan que Asplundh no es solo un empleo, es una carrera. Aquí, las personas trabajan y son ascendidas. Califican para una hipoteca. Más del 60 % de nuestros empleados tienen hogares propios. Cuando le cuentas esto a las personas, ves cómo se les iluminan los ojos”.

50

miembros de la comunidad asistieron a nuestra feria laboral.

25

personas que asistieron fueron contratadas para diversos empleos para principiantes.



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**

## DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL CONTINUACIÓN

## ASPLUNDH DEMUESTRA APOYO COMUNITARIO COLECTIVO

*Los equipos diversos de Asplundh nunca dejan de unirse en sus esfuerzos voluntarios. Estos son algunos ejemplos en los que encontraron formas de trabajar con sus colegas para mejorar la vida en sus comunidades.*

### Sorpresa festiva en Carolina del Norte

Tres años atrás, Asplundh Engineering Services en Carolina del Norte comenzó a trabajar con la organización Children's Home Society, una organización sin fines de lucro que provee ayuda a niños en régimen de acogida y adopción, para recaudar dinero y suministros.

En 2023, el equipo recolectó regalos navideños para 10 niños, que incluyeron chaquetas, pantalones, zapatos, equipos deportivos, libros y juegos de mesa. Colocaron los regalos en bolsos de viaje nuevos para los niños, que suelen necesitar buenos bolsos para mudarse de un hogar a otro.

### Kupper apoya la defensa del medioambiente

En noviembre de 2023, Kupper Engineering, una compañía de Asplundh Infrastructure Group, patrocinó y formó parte de un torneo de golf para recaudar fondos para una organización llamada Environmental Justice Journalism Initiative (EJJI). Con base en Baltimore, la organización EJJI ayuda a jóvenes a contar historias sobre desigualdades ambientales en sus vecindarios.

Un mes después, otro grupo de empleados formó parte de un día de limpieza para la organización Friends of the Wissahickon, una

organización sin fines de lucro que apoya al área de Wissahickon del vecindario de Fairmount Park en Filadelfia. Estos esfuerzos son una importante manera en la que nuestros empleados hacen la diferencia como equipo fuera del lugar de trabajo.

### HQ da el ejemplo

El año pasado, la Oficina central de Asplundh formó parte de dos colectas de sangre para la Cruz Roja y fue voluntaria en un día de empaquetado de paquetes de cuidados para madres nóveles cuyos recién nacidos recibían atención hospitalaria. Además, recaudaron más de 6000 dólares en fondos para la investigación y apoyo para la esclerosis lateral amiotrófica (ALS), una enfermedad neurodegenerativa poco frecuente y mortal. La compañía igualó el monto recaudado.

### Philabundance

En noviembre de 2023, el personal de la oficina también recolectó 1800 libras de donaciones de alimentos, lo suficiente para llenar la caja de viruta de un camión de cubo, para la Campaña contra el hambre de Preston and Steve. La colecta de alimentos es el evento de recolección de alimentos más grande del país. El año pasado, recolectó más de 1,7 millones de libras de alimentos, que fueron donadas a Philabundance, un banco alimentario que distribuye alimentos a personas necesitadas en la región mayor de Filadelfia.



Asplundh contribuyó a los

**1,7**

millones de libras de  
alimentos donados a  
Philabundance



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**



# GESTIÓN PARA UNA VIDA SANA



# NUESTRO ENFOQUE

*Asplundh asume el compromiso de mantener los niveles más altos de gestión. Nuestro éxito continuo como empresa durante más de 95 años no sería posible sin este principio particularmente crítico y su puesta en práctica.*

## ASUNTOS MATERIALES

- Implementar una gestión de riesgos y una mitigación de riesgos efectivas.
- Respetar la ética empresarial.
- Asegurar cadenas de suministro sostenibles.
- Proteger la ciberseguridad y la privacidad de datos.

## NUESTRO ENFOQUE

Asplundh se basa en la integridad. Como empresa familiar orientada a los servicios, la Compañía siempre ha priorizado los valores que defiende y la reputación que tiene entre sus empleados, comunidades, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Se una empresa segura, que cumple, ética y de confianza no es negociable y está detrás de cada decisión y cada medida que tomamos.

Los asuntos de ética y gestión son supervisados por la administración, pero hay un grupo interdisciplinario colaborativo que proporciona ayuda adicional para monitorear todos los asuntos relevantes y presta su experiencia y consejos cuando sean necesarios. Este grupo incluye miembros de nuestros departamentos de ESG, legal, de riesgos, de cumplimiento, de finanzas y de RR. HH.

En conjunto, nuestros equipos aseguran que, como mínimo, respetemos todas las leyes y regulaciones nacionales, federales, estatales y locales en las regiones en las que operamos. Más allá de eso, seguimos las mejores prácticas de gestión y nos aseguramos de mantenernos al día con los cambios que afectan el espacio en desarrollo.

Un pilar de nuestro enfoque hacia la gestión ética son las responsabilidades que compartimos con nuestros empleados. Si bien Asplundh se compromete a proporcionar un entorno laboral seguro, solidario e inclusivo, esperamos que nuestros empleados se comporten con integridad y honestidad, tanto como individuos como en grupo. Estos compromisos y expectativas están desarrollados en nuestro Código de conducta empresarial y en otros documentos complementarios.





## ENTREVISTA CON THOMAS MOORE

*En octubre de 2023, Thomas Moore se unió a Asplundh como director de Cumplimiento corporativo. Su experiencia data de más de 15 años e incluye la supervisión del cumplimiento en proveedores de seguros y atención médica públicos y privados, y el liderazgo de la gestión de riesgos y el cumplimiento corporativo en Estados Unidos para una tienda minorista global.*



En Asplundh, Thomas lidera un equipo de profesionales del cumplimiento que llevan a cabo investigaciones, realizan auditorías anuales y aseguran que sus empleados tengan el estado legal para ser empleados en sus ubicaciones respectivas. Además, ajusta y establece otros aspectos del programa de cumplimiento de Asplundh y actualmente está enfocado en establecer un sistema multicanal de informes de cumplimiento y ética, realizar evaluaciones de riesgos a nivel empresa y reforzar varias prioridades de cumplimiento mediante la capacitación.

“Un proveedor tercerizado se responsabiliza del desarrollo de nuestro sistema de informes de cumplimiento y ética”, explica Thomas. “Ellos están trabajando para asegurar que todas las

conversaciones sean anónimas y confidenciales y estén disponibles en una variedad de plataformas”. Se espera que este proyecto se complete durante el año 2024.

En el futuro, Thomas cree que hay una posibilidad de que el cumplimiento y la ética sean comprendidos, adoptados y puestos en práctica en todo Asplundh. “Necesitamos comprender lo que es un comportamiento de cumplimiento y ético”, indicó, “para poder responsabilizarnos de nuestras acciones de la misma forma. Refinar el programa de cumplimiento de Asplundh y desarrollar un plan de cumplimiento disponible al público serán medidas críticas en esta ejecución y en el éxito continuo de Asplundh”.

“Necesitamos comprender lo que es un comportamiento de cumplimiento y ético para poder responsabilizarnos de nuestras acciones de la misma forma”.

# ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL



Asplundh se rige por un Código de conducta empresarial que orienta el comportamiento de nuestro liderazgo, nuestra administración y nuestros empleados. Detalla los estándares que esperamos que respeten y nuestras posiciones con respecto a asuntos como la igualdad de oportunidades; la diversidad, equidad e inclusión; el conflicto de intereses y los obsequios; el acoso; la violencia en el lugar de trabajo; el trabajo forzoso; y el abuso de sustancias.

Documentos adicionales, como nuestro Manual para empleados, el Proceso de gestión de la seguridad y el Manual de políticas de cada región complementan y respaldan nuestro Código de conducta empresarial. También tenemos un Código de conducta para proveedores vigente para nuestros proveedores.

Nuestro código de conducta empresarial es un documento vivo que revisamos y actualizamos periódicamente en línea con los desarrollos regulatorios y de mejores prácticas. En el último año, añadimos información sobre la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos, que fortalecerá nuestra consciencia de asuntos de corrupción y sobornos y asegurará que operemos en estricto cumplimiento con las leyes y regulaciones relevantes.

Nuestro equipo y los empleados de administración deben asistir a capacitaciones anuales en línea sobre nuestro Código de conducta empresarial y nuestra ética. Estas sesiones cubren todos los temas relevantes, pero se centran particularmente en los desarrollos nuevos. Durante los últimos años, se han integrado formalmente capacitaciones sobre prejuicios inconscientes de DEI, tráfico humano, esclavitud, trabajo forzoso y trabajo infantil a

nuestras sesiones. Los empleados que no sean de administración también reciben capacitación presencial sobre asuntos relacionados con la ética de parte de sus supervisores inmediatos.

Una contratación clave de 2023 fue nuestro director de Cumplimiento corporativo, Thomas Moore. Thomas se encarga de las políticas, procedimientos, la tecnología y los lineamientos empresariales de cumplimiento de toda la Compañía y trabajará para asegurar que el departamento de Cumplimiento se alinee con los estándares reconocidos mundialmente.

Asplundh tiene un sistema formal de informe de quejas, ejecutado por nuestro departamento de Cumplimiento. Se pueden presentar las inquietudes de forma anónima y cada caso se evalúa de manera individual. Después de evaluar cada caso con atención, se toman las próximas medidas y se hacen recomendaciones, lo que puede incluir asesoramiento sobre si se debe seguir investigando o si es necesaria la suspensión, el despido o tomar acciones legales. En nuestros códigos de conducta interno y para proveedores se proporcionan detalles sobre nuestra política de informe de quejas.

Nuestra política de informe de quejas es muy importante para nuestra compañía. Queremos que los miembros de nuestro equipo sean nuestros ojos y oídos en el campo y que tengan la confianza para informar cualquier preocupación con urgencia en un entorno en el que no tengan miedo de sufrir represalias.

Reconocemos que muchos empleados trabajan en el campo y tienen poco acceso al material informativo que se encuentra en las oficinas. Por eso, hemos diseñado un nuevo proceso de línea directa para informar quejas, con una campaña de seis meses para crear consciencia específicamente centrada en nuestros empleados de campo que se aplicará en fases a lo largo de 2024.

“Nuestro código de conducta empresarial es un documento vivo que revisamos y actualizamos periódicamente en línea con los desarrollos regulatorios y de mejores prácticas”.

# PROMOCIÓN DE CADENAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLES

*Nuestras asociaciones con proveedores éticos, con quienes buscamos cultivar relaciones sólidas y sostenibles, son vitales para nuestra empresa.*



“Estamos captando la atención activamente de nuestros proveedores para avanzar hacia un entorno más circular”.

No pondremos en juego nuestra ética para trabajar con proveedores que no cumplan con los requerimientos rigurosos de gestión que tenemos establecidos. Esperamos que cumplan todas las leyes y regulaciones aplicables y que sigan los estándares que hemos formalizado recientemente en nuestro Código de conducta para proveedores.

Además, nos esforzamos por construir una cadena de suministro que represente las comunidades en las que nosotros y nuestros clientes operamos. Esto implica una priorización deliberada de proveedores locales diversos que estén comprometidos a asociarse con nosotros para crear una cadena de suministro saludable y sostenible. Este trabajo está alineado con nuestra Declaración de diversidad de proveedores, la cual se proporciona a todos los proveedores.

Si bien estas actividades han sido parte de nuestro modus operandi durante años, nuestra declaración de política de diversidad de proveedores las ha hecho más prominentes tanto dentro como fuera de nuestra empresa. En la actualidad, interactuamos regularmente con nuestros pares y líderes de la industria en eventos sobre diversidad de proveedores.

Nuestro desembolso en proveedores diversos ha aumentado casi en un 15 % del año calendario 2022 en comparación con el 2023. Además, añadimos requerimientos en nuestros contratos para el desembolso en diversidad con respecto a nuestros proveedores y subcontratistas.

Por último, estamos captando la atención activamente de nuestros proveedores para avanzar hacia un entorno más circular. Tenemos conversaciones regulares, por ejemplo, para evaluar cómo podemos desechar mejor algunos de los productos que nuestra empresa utiliza una vez que hayan alcanzado el final de su vida útil. Estamos intentando poner un mayor énfasis en que estos materiales se reutilicen, redirijan y reciclen.

## 33 %

Un tercio de nuestro desembolso en 2023 estuvo dirigido a proveedores diversos.

## PROMOCIÓN DE CADENAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLES CONTINUACIÓN

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA  
PROVEEDORES

Nuestro Código de conducta para proveedores detalla las políticas y prácticas que se esperan de nuestros proveedores, con un énfasis en las prácticas empresariales legales y éticas.

El Código es un complemento de los contratos legales para asegurar que se cumplan las prácticas de trabajo justo, los derechos humanos, las políticas anticorrupción y otros estándares éticos que son prioridades fundamentales para nuestras partes interesadas.

Compartimos nuestro Código de conducta para proveedores con nuestros proveedores de dos formas:

- A los subcontratistas nuevos se les proporciona el Código de conducta para proveedores como parte de su contrato formal. A medida que introducimos a nuestros proveedores al nuevo sistema de compra que hemos adoptado recientemente, corroboraremos que hayan confirmado la recepción del código.
- Tenemos una página web para los proveedores, a la que los dirigimos como parte del proceso de registro y participación. En este sitio se pueden encontrar tanto el Código de conducta para proveedores como la declaración de la política de diversidad de proveedores.

Nuestro Código de conducta para proveedores también funciona como respuesta a las preguntas que recibimos de clientes y otras entidades sobre nuestras políticas y procedimientos. Estas preguntas ofrecen información adicional sobre asuntos que se relacionan con nuestras partes interesadas y nos motivan a asegurarnos de aplicar las políticas, los sistemas y los procesos para operar de forma responsable y transparente.

## INTERVENCIONES DE SEGURIDAD

*Buscamos oportunidades de asociaciones con nuestros proveedores con frecuencia para identificar los riesgos y las soluciones compartidos que pueden lograr una mejora significativa en nuestro trabajo.*

Recientemente, nos asociamos con nuestro proveedor más grande de equipos de elevación (cubos) para integrar un enclavamiento de seguridad. Esta función evita que el cubo se mueva si el arnés del operador no está sujeto adecuadamente a este. Ayuda a asegurar que nuestros empleados usen siempre un arnés y que el arnés esté bien asegurado para que el empleado no caiga desde las alturas.

Esto se ha convertido en una función estándar en todos los equipos de elevación que recibimos.

Otra innovación implicó trabajar con un equipo pequeño de expertos en seguridad para rediseñar los arneses para escalar que usamos. El diseño nuevo es más fácil de colocar, es más seguro y más cómodo de usar. Esto reduce la fatiga y el riesgo de lesiones. Hicimos los ajustes al diseño y le pedimos a un proveedor que fabrique los arneses nuevos de esa forma.

Nuestras sólidas relaciones con los proveedores son vitales para asegurar que estos arneses se desarrollen y ejecuten con éxito.



**SUSTAINABILITY  
IN ACTION**



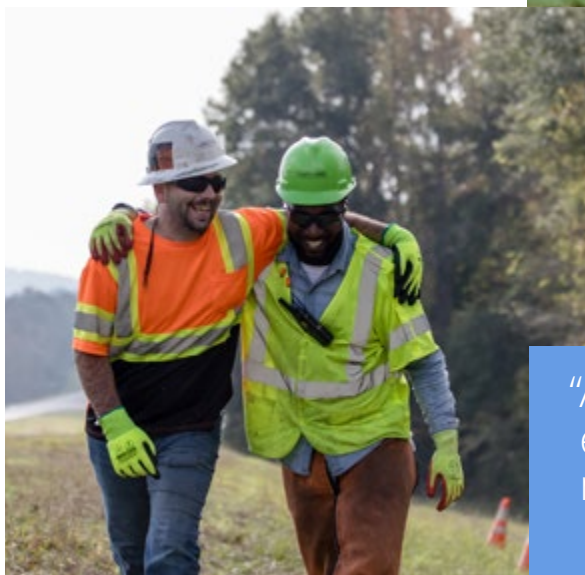
# RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

*Nuestros empleados, contratistas y clientes,  
junto con sus comunidades, se encuentran en  
el centro de nuestra empresa.*

Nuestra responsabilidad se extiende a todas estas personas y estamos comprometidos a respetar y hacer respetar sus derechos humanos.

Con este propósito, creamos entornos laborales libres de explotación, tráfico humano, esclavitud, trabajo forzoso de cualquier tipo y trabajo infantil ilegal. Respaldamos y aplicamos lineamientos de derechos humanos de forma activa en los negocios de nuestra empresa y nos centramos en los proveedores y socios que también demuestran estos compromisos. Para esto, creamos nuestra Política de sostenibilidad para proveedores para detallar nuestras expectativas y requerimientos con claridad. Esta Política se finalizó a principios de 2024 y se proporciona a todos los proveedores de manera anual.

Algunos de los ajustes recientes en nuestra capacitación sobre el Código de conducta empresarial incluyeron la introducción de sesiones sobre el tráfico humano, la esclavitud, el trabajo forzoso y el trabajo infantil.



“Aplicamos lineamientos de derechos humanos en toda la empresa, como proveedor y con nuestros propios proveedores”.

# PROTECCIÓN DE LA CONTINUIDAD EMPRESARIAL Y LA CIBERSEGURIDAD

*Nuestras operaciones dependen de la continuidad robusta de la empresa y de los procesos de alta seguridad. No cedemos en nuestra búsqueda de la excelencia. Nuestros estándares de ciberseguridad y continuidad superan los de muchos de nuestros pares, lo cual nos da una ventaja estratégica para hacer negocios con nuestros clientes de servicios públicos.*



Muchas organizaciones externas evalúan regularmente la eficacia de los procesos de continuidad y ciberseguridad de nuestra empresa y una tercera parte lleva a cabo una audiencia anual. En esta audiencia, se revisan todas las políticas y la documentación relevantes para confirmar que se apliquen y respeten los controles y procedimientos de gestión de riesgos apropiados.

Revisamos los riesgos presentes en nuestra empresa con regularidad para hacer ajustes y mejoras iterativas para asegurar que se evalúen los riesgos nuevos y se desarrollen las respuestas apropiadas.

Nuestros centros de recuperación de datos están ubicados en varias regiones para asegurar la continuidad empresarial en todas las operaciones en caso de alteraciones en la actividad.

En 2023, comenzamos el proceso para obtener nuestra certificación ISO 27001, que es el estándar más conocido del mundo para los sistemas de gestión de seguridad de la información y se considera el estándar de referencia en muchas industrias, incluida la nuestra. El proceso para obtener esta certificación requiere una administración y una cantidad de documentación significativas. Si bien tenemos muchos de los requerimientos en práctica, estamos demostrando su existencia y eficacia para nuestra empresa. Una vez completa, la certificación ISO 27001 será un reconocimiento sólido que nos distinguirá de la competencia.

Tenemos un registro exhaustivo de riesgos que evalúa continuamente todos los riesgos a los que podríamos ser vulnerables para desarrollar medidas preventivas y de mitigación. Realizamos exámenes de vulnerabilidad todos los meses y tenemos proveedores externos, incluidos expertos forenses, a disposición para consultas en caso de necesitar sus conocimientos.

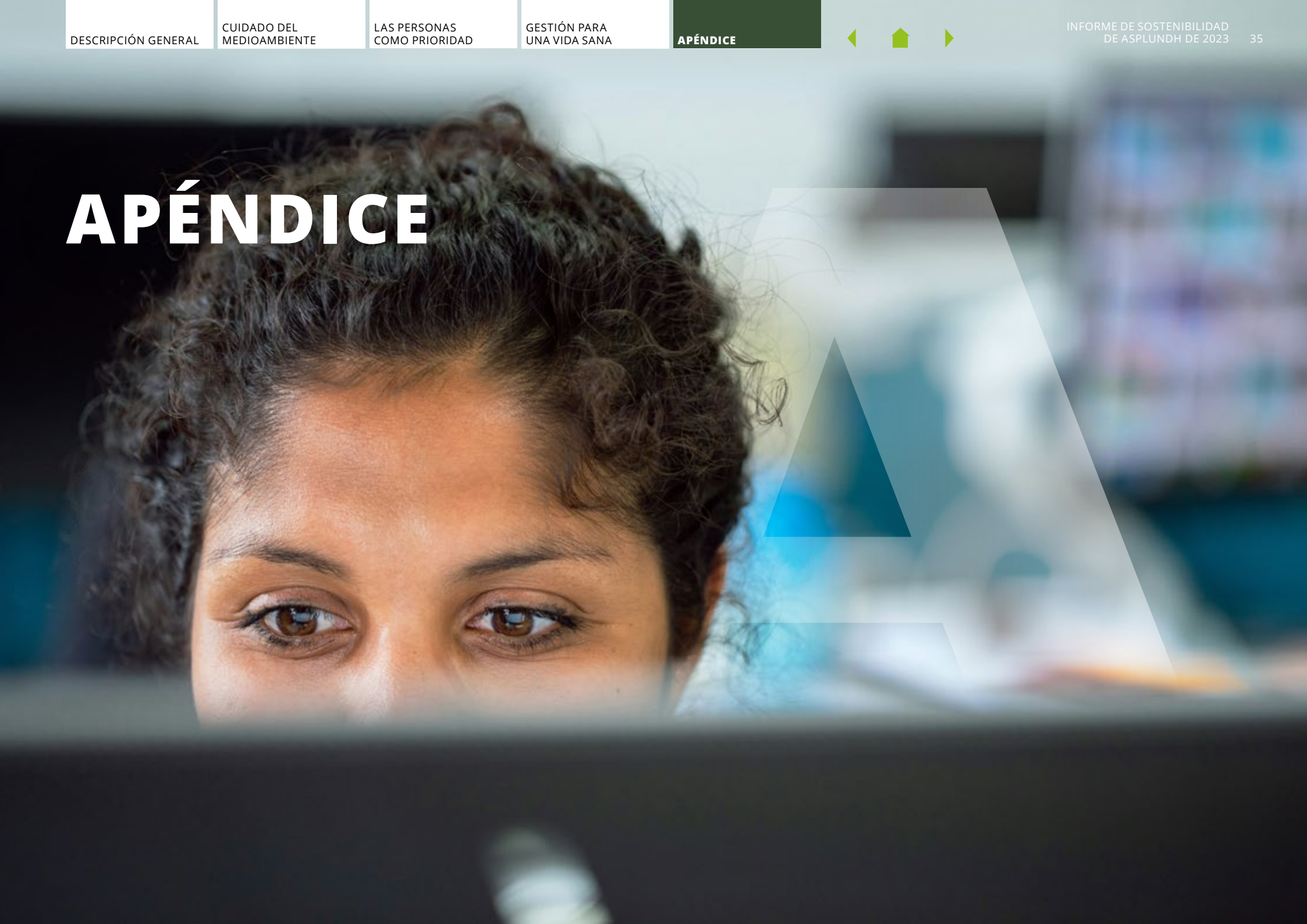
Se llevan a cabo capacitaciones sobre consciencia sobre ciberseguridad y seguridad con todos los empleados nuevos y de manera continua con los empleados existentes. Como tenemos muchos empleados en campo, exploramos de manera deliberada cómo estos riesgos se pueden manifestar en los distintos dispositivos y plataformas. Nuestros programas de capacitación se actualizan con regularidad según cómo evolucionen y maduren las amenazas a la ciberseguridad. En ocasiones, se llevan a cabo sesiones específicas para concientizar a los empleados sobre nuevos riesgos.

No se informó ningún caso de filtraciones de datos, incidentes de seguridad o ciberataques en 2023.

Como respuesta al aumento dramático de herramientas y plataformas de IA, hemos desarrollado una política en colaboración con nuestro equipo legal para aprovechar la IA como herramienta cuando sea apropiado. Esta política se ha incorporado a nuestro conjunto general de políticas de seguridad de TI. A medida que esta área sigue evolucionando, nuestros equipos de TI e Innovación digital seguirán evaluando su potencial relevancia para nuestra empresa.

*“Revisamos los riesgos presentes en nuestra empresa con regularidad para hacer ajustes y mejoras iterativas”.*

# APÉNDICE



# ÍNDICE DE CONTENIDO DE GRI

*Asplundh ha realizado informes haciendo referencia al Índice de contenido de estándares de Iniciativa de Informe Global (GRI) para el período que abarca desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, utilizando la GRI 1: Fundamentos 2021.*

*Asplundh es una compañía privada y hay cierta información financiera y de gestión que no se divulga. Esto está indicado con un asterisco en la siguiente tabla.*

| ESTÁNDAR DE GRI                         | NÚMERO DE PUBLICACIÓN | TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN                                                                | SECCIÓN                                                                                                             | PÁGINA               |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b> |                       |                                                                                         |                                                                                                                     |                      |
|                                         | 2-1                   | Detalles organizacionales                                                               | Sobre Asplundh                                                                                                      | 03                   |
|                                         | 2-2                   | Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad de la organización | Sobre este informe                                                                                                  | 02                   |
|                                         | 2-3                   | Período de informe, frecuencia y punto de contacto                                      | Sobre este informe                                                                                                  | 02                   |
|                                         | 2-4                   | Actualización de la información                                                         | Ninguna                                                                                                             | –                    |
|                                         | 2-5                   | Verificación externa                                                                    | Este informe no ha sido verificado por fuentes externas                                                             | –                    |
|                                         | 2-6                   | Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales                             | Sobre Asplundh                                                                                                      | 03                   |
|                                         | 2-7                   | Empleados                                                                               | Sobre Asplundh                                                                                                      | 03                   |
|                                         | 2-8                   | Trabajadores que no son empleados                                                       | Asplundh emplea contratistas para trabajos de temporada                                                             | –                    |
|                                         | 2-9                   | Estructura y composición de la gestión                                                  | Gestión de la sostenibilidad                                                                                        | 08                   |
|                                         | 2-10                  | Designación y selección del máximo órgano de gestión                                    | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-11                  | Presidente del máximo órgano de gestión                                                 | Gestión de la sostenibilidad                                                                                        | 08                   |
|                                         | 2-12                  | Función del máximo órgano de gestión en la supervisión de la gestión de impactos        | Gestión de la sostenibilidad                                                                                        | 08                   |
|                                         | 2-13                  | Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos                          | Gestión de la sostenibilidad                                                                                        | 08                   |
|                                         | 2-14                  | Función del máximo órgano de gestión en la presentación de informes de sostenibilidad   | Gestión de la sostenibilidad                                                                                        | 08                   |
|                                         | 2-15                  | Conflictos de interés                                                                   | Ética y conducta empresarial                                                                                        | 30                   |
|                                         | 2-16                  | Comunicación de inquietudes críticas                                                    | Nuestra estrategia y partes interesadas                                                                             | 09                   |
|                                         | 2-17                  | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gestión                                   | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-18                  | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gestión                                   | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-19                  | Políticas de remuneración                                                               | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-20                  | Proceso para determinar la remuneración                                                 | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-21                  | Ratio de compensación total anual                                                       | No corresponde*                                                                                                     | –                    |
|                                         | 2-22                  | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible                                | Nuestra estrategia y partes interesadas                                                                             | 09                   |
|                                         | 2-23                  | Compromisos y políticas                                                                 | Nuestra estrategia y partes interesadas<br>Carta del director ejecutivo                                             | 09<br>05             |
|                                         | 2-24                  | Incorporación de los compromisos y políticas                                            | Carta del director ejecutivo<br>Cuidado del medioambiente<br>Priorizar a las personas<br>Gestión para una vida sana | 05<br>13<br>21<br>28 |
|                                         | 2-25                  | Procesos para remediar los impactos negativos                                           | Ética y conducta empresarial                                                                                        | 28                   |
|                                         | 2-26                  | Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes                          | Ética y conducta empresarial                                                                                        | 28                   |

ÍNDICE DE CONTENIDO DE GRI CONTINUACIÓN

| ESTÁNDAR DE GRI                                  | NÚMERO DE PUBLICACIÓN | TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN                                                                                                                                                        | SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                           | PÁGINA         |
|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                  | 2-27                  | Cumplimiento de la legislación y las normativas                                                                                                                                 | No hubo ningún caso significativo de incumplimiento de leyes y regulaciones que haya implicado multas o sanciones no monetarias                                                                                                                   |                |
|                                                  | 2-28                  | Afiliación a asociaciones                                                                                                                                                       | La Alianza de Cadenas de Suministro Sostenibles de la industria de servicios públicos de electricidad, la Asociación Nacional para la Gestión de EHS, el Edison Electrical Institute y la Women's International Network of Utility Professionals. |                |
|                                                  | 2-29                  | Enfoque para la participación de partes interesadas                                                                                                                             | Hacia un cero neto<br>Priorizar a las personas<br>Promoción de cadenas de suministro sostenibles                                                                                                                                                  | 14<br>21<br>31 |
|                                                  | 2-30                  | Convenios de negociación colectiva                                                                                                                                              | Tenemos convenios de negociación colectiva vigentes a nivel empresa                                                                                                                                                                               |                |
| <b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>              |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 3-1                   | Proceso de determinación de los temas materiales                                                                                                                                | Materialidad                                                                                                                                                                                                                                      | 10             |
|                                                  | 3-2                   | Lista de temas materiales                                                                                                                                                       | Materialidad                                                                                                                                                                                                                                      | 10             |
|                                                  | 3-3                   | Gestión de los temas materiales                                                                                                                                                 | En todo este informe                                                                                                                                                                                                                              | –              |
| <b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016</b> |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 204-1                 | Proporción de gasto en proveedores locales                                                                                                                                      | Información no disponible                                                                                                                                                                                                                         | –              |
| <b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>              |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 205-1                 | Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción                                                                                                  | Todas las operaciones se evalúan en función de los riesgos relacionados con la corrupción y no se identificaron riesgos significativos                                                                                                            |                |
|                                                  | 205-2                 | Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                                                                                                     | Ética y conducta empresarial<br>Código de conducta para proveedores<br>Respeto de los derechos humanos                                                                                                                                            | 28<br>32<br>33 |
|                                                  | 205-3                 | Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas                                                                                                                          | Información no disponible*                                                                                                                                                                                                                        | –              |
| <b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>               |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 304-1                 | Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | No corresponde                                                                                                                                                                                                                                    | –              |
|                                                  | 304-2                 | Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad                                                                                           | Compromiso con la biodiversidad                                                                                                                                                                                                                   | 18-19          |
|                                                  | 304-3                 | Hábitats protegidos o restaurados                                                                                                                                               | Compromiso con la biodiversidad                                                                                                                                                                                                                   | 19             |
|                                                  | 304-4                 | Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones                  | No corresponde                                                                                                                                                                                                                                    | –              |
| <b>GRI 305: Emisiones 2016</b>                   |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 305-1                 | Emisiones directas de GEI (Alcance 1)                                                                                                                                           | Hacia un cero neto                                                                                                                                                                                                                                | 14             |
|                                                  | 305-2                 | Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)                                                                                                                  | Hacia un cero neto                                                                                                                                                                                                                                | 14-15          |
|                                                  | 305-3                 | Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)                                                                                                                                   | Hacia un cero neto                                                                                                                                                                                                                                | 15             |
|                                                  | 305-4                 | Intensidad de las emisiones de GEI                                                                                                                                              | No corresponde*                                                                                                                                                                                                                                   | –              |
|                                                  | 305-5                 | Reducción de las emisiones de GEI                                                                                                                                               | Hacia un cero neto                                                                                                                                                                                                                                | 14             |
|                                                  | 305-6                 | Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono                                                                                                                             | No corresponde                                                                                                                                                                                                                                    | –              |
|                                                  | 305-7                 | Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire                                                                                      | No corresponde                                                                                                                                                                                                                                    | –              |
| <b>GRI 306: Residuos 2020</b>                    |                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                |
|                                                  | 306-1                 | Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos                                                                                                  | Asplundh está explorando programas de residuo cero                                                                                                                                                                                                | –              |
|                                                  | 306-2                 | Gestión de impactos significativos relacionados con residuos                                                                                                                    | Asplundh busca minimizar los residuos proactivamente, incluidos los residuos de las operaciones                                                                                                                                                   | –              |
|                                                  | 306-3                 | Residuos generados                                                                                                                                                              | Información no disponible                                                                                                                                                                                                                         | –              |

ÍNDICE DE CONTENIDO DE GRI CONTINUACIÓN

| ESTÁNDAR DE GRI                                             | NÚMERO DE PUBLICACIÓN | TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN                                                                                                                          | SECCIÓN                                                                                                                     | PÁGINA               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                             | 306-4                 | Residuos desviados de disposición                                                                                                                 | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
|                                                             | 306-5                 | Residuos dirigidos a disposición                                                                                                                  | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
| <b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>        |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 403-1                 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                                                                                       | Priorizar a las personas<br>Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                               | 21<br>22             |
|                                                             | 403-2                 | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes                                                                   | Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                                                           | 22                   |
|                                                             | 403-3                 | Servicios de salud en el trabajo                                                                                                                  | Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                                                           | 22                   |
|                                                             | 403-4                 | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo                                                 | Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                                                           | 22                   |
|                                                             | 403-5                 | Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo                                                                                | Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                                                           | 22                   |
|                                                             | 403-6                 | Promoción de la salud de los trabajadores                                                                                                         | Asegurar la salud y el bienestar de los empleados                                                                           | 22                   |
|                                                             | 403-7                 | Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales | Intervenciones de seguridad                                                                                                 | 32                   |
|                                                             | 403-8                 | Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo                                                         | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
|                                                             | 403-9                 | Lesiones por accidente laboral                                                                                                                    | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
|                                                             | 403-10                | Dolencias y enfermedades laborales                                                                                                                | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
| <b>GRI 404: Capacitación y educación 2016</b>               |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 404-1                 | Promedio de horas de capacitación al año por empleado                                                                                             | La capacitación se realiza de forma descentralizada y no de forma grupal                                                    | –                    |
|                                                             | 404-2                 | Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición                                                 | Priorizar a las personas<br>Diversidad, equidad e inclusión<br>Desarrollo de la fuerza laboral<br>Capacitación y desarrollo | 21<br>23<br>24<br>25 |
|                                                             | 404-3                 | Porcentajes de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional                                             | Información no disponible                                                                                                   | –                    |
| <b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b> |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 405-1                 | Diversidad de órganos de gestión y empleados                                                                                                      | Diversidad, equidad e inclusión                                                                                             | 23                   |
|                                                             | 405-2                 | Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres                                                                           | Información no disponible*                                                                                                  | –                    |
| <b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>                    |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 413-1                 | Operaciones con programas de participación de la comunidad, evaluaciones del impacto y desarrollo                                                 | Colaboración con nuestras comunidades                                                                                       | 25                   |
|                                                             | 413-2                 | Operaciones con impactos negativos significativos (reales o potenciales) en las comunidades locales                                               | Ninguna                                                                                                                     | –                    |
| <b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>   |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 414-1                 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales                                                          | Priorizar a las personas<br>Gestión para una vida sana                                                                      | 21<br>28             |
|                                                             | 414-2                 | Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas                                                                          | Ninguna                                                                                                                     | –                    |
| <b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>      |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 416-1                 | Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad                                                  | Esto está incluido en nuestros procedimientos estándar de operación                                                         | –                    |
|                                                             | 416-2                 | Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad                            | No corresponde                                                                                                              | –                    |
| <b>Privacidad del cliente</b>                               |                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |                      |
|                                                             | 418-1                 | Quejas confirmadas con respecto a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos de clientes                                        | Protección de la continuidad empresarial y la ciberseguridad                                                                | 34                   |



**ASPLUNDH**

708 Blair Mill Road  
Willow Grove, PA 19090

[sustainability@asplundh.com](mailto:sustainability@asplundh.com)  
[www.asplundh.com](http://www.asplundh.com)